

---

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ  
(МГС)  
INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION  
(ISC)

---

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й  
С Т А Н Д А Р Т

ГОСТ ISO/IEC  
GUIDE 41 —  
2013

УПАКОВКА.  
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УДОВЛЕТВОРЕНИЮ  
ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

(ISO/IEC GUIDE 41:2003 , IDT)

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2014

## Предисловие

Цели, основные принципы и порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0-92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2-2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены»

## Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Техническим комитетом по стандартизации ТК 415 «Средства укупорочные» (ООО «ЦСИ «Продмаштест») на основе аутентичного перевода на русский язык указанного в пункте 4 документа, который выполнен ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 56-П от 19 мая 2013г.)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК(ИСО3166)004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Киргизия	KG	Кэргызстандарт
Молдова	MD	Молдова-Стандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу ISO/IEC GUIDE 41:2003 Packaging—Recommendations for addressing consumer needs (Упаковка. Рекомендации по удовлетворению требований потребителя).

Международный документ разработан Комитетом по политике потребителя COPOLCO Международной организацией по стандартизации (ISO).

Перевод с английского языка (en).

Степень соответствия – идентичная (IDT)

5 Настоящий стандарт разработан для обеспечения соблюдения требований технического регламента Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки»

6 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 октября 2013г. № 1217-ст межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC GUIDE 41— 2013 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2014 г.

7 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартинформ, 2014

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Введение

В соответствии с Соглашением по техническим барьерам в торговле Всемирной торговой организации (Соглашение по ТБТ ВТО) применение международных стандартов является одним из важных условий, обеспечивающих устранение технических барьеров в торговле между странами.

Упаковка продукции имеет немаловажное значение для потребителя, поскольку он косвенно несет затраты на ее изготовление. Поэтому при стандартизации упаковки необходимо учитывать такие факторы, как безопасность и здоровье потребителя, удобство при использовании, прочность, а также факторы общего характера, такие как защита окружающей среды и ресурсосбережение.

Основной задачей настоящего стандарта является установление требований для:

- разработки нормативных документов по упаковке, удовлетворяющих потребностям потребителей, являющихся покупателями товаров или услуг;
- комитетов, разрабатывающих стандарты на продукцию или услуги;
- разработчиков, изготовителей и других специалистов в области упаковки;
- организаций государственного контроля (надзора).

Поставщик (изготовитель) упаковки высокого качества будет иметь преимущества перед другими поставщиками (изготовителями). Экономия времени и снижение затрат при изготовлении упаковки могут быть достигнуты, в том числе, и путем уменьшения количества рекламаций.

**УПАКОВКА. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Packaging.

Recommendations for addressing consumer needs

Дата введения — 2014—07—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает требования, которые должны соблюдаться при выборе необходимого типа потребительской упаковки, используемой для защиты товара при его реализации.

Стандарт не распространяется на транспортную упаковку.

Настоящий стандарт применяют в целях удовлетворения требований потребителя товаров и услуг для:

- снижения стоимости товаров и уменьшения количества отходов путем устраниния материально-емкой упаковки;
- обеспечения доставки товара потребителю в состоянии, требуемом изготовителем;
- защиты потребителя от потенциально вредных воздействий упаковки или ее содержимого;
- предоставления потребителю возможности хранить товар и упаковку в соответствии с рекомендациями, сохранять, удалять или перерабатывать ее для вторичного использования, чтобы свести к минимуму воздействие на окружающую среду.

**2 Требования безопасности к упаковочному материалу для человека и окружающей среды****2.1 Требования в период хранения**

2.1.1 Упаковочный материал не должен причинять вред в результате:

- выделения веществ, опасных или вредных для здоровья человека и окружающей среды;
- порчи содержимого или порчи, вызванной взаимодействием упаковочного материала с содержимым.

2.1.2 Содержимое не должно проникать через упаковку. Особое внимание необходимо уделять проникновению потенциально опасных веществ через упаковку вследствие:

- нарушения герметичности упаковки;
- нарушения упаковки под влиянием таких внешних факторов, как температура, излучение, свет или возможное механическое воздействие;
- нарушения упаковки, вызванного ее взаимодействием с содержимым.

2.1.3 Если содержимое представляет опасность, упаковку следует сопроводить этикеткой с четким указанием соответствующих предостережений и инструкциями по хранению и удалению как упаковки, так и ее содержимого. Рекомендуется следовать требованиям, установленным в стандартах [1] и [2]. В некоторых случаях для потребителей применяют тактильные знаки предупреждения об опасности, установленные в стандарте [4]. Требования к упаковке, откупоривание которой должно быть недоступно детям, установлены в стандарте [3].

2.1.4 Если безопасность содержимого зависит от срока хранения, упаковку следует сопроводить этикеткой с указанием сроков хранения и годности.

## 2.2 Требования в период использования

2.2.1 Если содержимое представляет опасность, следует предпринять следующие меры предосторожности:

- а) упаковка не должна вводить потребителя в заблуждение и, при необходимости, должна значительно отличаться по цвету, форме или иным признакам от упаковки, используемой для пищевых продуктов и/или напитков;
- б) упаковку следует снабдить ясной этикеткой с указанием соответствующих мер предосторожности и инструкцией по применению;
- с) информацию о мерах предосторожности и инструкции по применению, такие как «Хранить в местах, недоступных детям», следует продублировать, если это технически возможно, на внутренней упаковке;
- д) следует использовать упаковку, откупоривание которой должно быть недоступно детям, в соответствии со стандартом [3].

2.2.2 Если упаковка или ее содержимое потенциально опасны при открывании или извлечении содержимого, следует:

- а) разместить в соответствующем месте четкие инструкции по вскрытию упаковки;
- б) указать способ вскрытия, соответствующий характеру содержимого, типу упаковки и требованиям потенциальных потребителей. В некоторых случаях две или более групп потребителей могут иметь противоречивые друг другу требования к способу вскрытия упаковки. Если для вскрытия требуется вспомогательное приспособление, следует обратить на это внимание потребителя, и оно должно прилагаться при покупке.

*Пример – Упаковка потенциально опасных медикаментов, которая может попасть в руки детям, должна быть закрыта так, чтобы ее откупоривание было недоступно детям, в то же время вскрытие упаковки лицами с физическими недостатками не должно быть затруднительным (возможно с помощью вспомогательного приспособления);*

с) указать условия хранения содержимого и меры предосторожности относительно необходимости извлечения содержимого из упаковки сразу после вскрытия.

*Пример – Консервированные пищевые продукты в жестяных банках;*

- д) обеспечить безопасное извлечение содержимого из упаковки.

Дополнительные требования установлены в стандартах [1], [2] и [5].

2.2.3 Если содержимое становится опасным вследствие хранения в открытой упаковке, следует привести четкие инструкции о необходимости хранения его в закрытом состоянии.

*Пример – Материалы с токсичными испарениями. Хранить плотно закрытыми.*

## 2.3 Утилизация (ликвидация)

2.3.1 Упаковка должна быть экономной и по возможности повторно используемой, перерабатываемой для вторичного использования и/или подвергаться биологическому разложению. Дополнительные требования содержатся в международных руководствах [7] и [6]. В некоторых случаях наиболее целесообразно использование энергетически восстанавливаемой упаковки, с учетом экологических и экономических аспектов и действующих национальных систем переработки упаковки и удаления отходов. Применение повторно используемой упаковки является предпочтительным.

2.3.2 В случаях когда обычные средства ликвидации невозможны, следует приводить четкие инструкции по утилизации (ликвидации) упаковки и/или содержимого.

# 3 Соответствие назначению

## 3.1 Защита

Упаковка должна защищать содержимое без ухудшения характеристик его безопасности или таким образом, чтобы его соответствие назначению и надежность не подвергались изменению во время транспортирования и хранения, а также в течение установленного срока службы упаковки.

Упакованную продукцию следует защищать от:

- а) внешних механических воздействий, например удара или вибрации;

- b) проникновения нежелательных субстанций, приводящих к ее порче, например влаги или воздуха;
- c) климатических воздействий, например экстремальных температур;
- d) радиации, например ультрафиолетового излучения, за исключением упаковки, подвергающейся разложению по истечении определенного периода времени.

### **3.2 Безопасное вскрытие**

Конструкция упаковки должна обеспечивать ее безопасное вскрытие потребителем без нанесения травм или порчи содержимого.

### **3.3 Требования к конструкции и исполнению упаковки**

Конструкция и исполнение упаковки должны обеспечивать:

- a) сохранность содержимого как при транспортировании, хранении, доставке, так и после приобретения потребителем до возможного (конечного) удаления упаковки;
  - b) защиту содержимого до его использования и в течение всего дальнейшего периода его хранения;
  - c) вскрытие упаковки и, при необходимости, сохранность ее в открытом состоянии при безопасном доступе потребителя к содержимому;
  - d) укупоривание упаковки и хранение ее в закрытом состоянии, когда продукт не используют.
- Все укупорочные средства должны соответствовать характеру содержимого, типу упаковки и быть удобными при пользовании;
- e) извлечение содержимого из упаковки без нанесения порчи содержимому;
  - f) извлечение содержимого из упаковки без ее повреждения, в случае повторного использования упаковки;
  - g) полное извлечение содержимого из упаковки;
  - h) заполнение повторно используемой упаковки, выполняемое производителем.

### **3.4 Параметры**

Размер и форма упаковки не должны вводить в заблуждение потенциального потребителя о количестве ее содержимого. Если в продукции возможно выпадение осадка, следует привести соответствующее указание на внешней стороне упаковки.

Количество единиц упаковки должно быть сведено к минимуму для каждого конкретного вида продукции. Размер каждой единицы упаковки должен быть простым кратным значением предыдущего размера.

## **4 Экономия и ресурсосбережение**

### **4.1 Общие положения**

При проектировании упаковки товаров проводят анализ и расчет экономичности ее изготовления и применения. Материалоемкая упаковка приводит к перерасходу ресурсов.

### **4.2 Рациональное использование ресурсов**

Конструкция упаковки товаров и используемые упаковочные материалы должны обеспечивать по возможности ресурсосбережение.

В частности:

- a) упаковочный материал должен быть доступным;
- b) способ изготовления упаковки должен иметь низкие энергетические затраты и оказывать минимальное воздействие на окружающую среду;
- c) упаковочные материалы должны быть пригодны к повторному использованию, переработке для вторичного использования и/или должны подвергаться биологическому разложению;
- d) упаковка, предназначенная для повторного использования, должна легко очищаться от продукта и повторно заполняться.

П р и м е ч а н и е – Дополнительные требования – см. в стандарте [5].

### **4.3 Экономия**

**4.3.1 Прямые затраты потребителя**

Стоимость упаковки должна минимально влиять на цену товара. При проектировании упаковки следует свести к минимуму затраты на транспортирование и хранение. Применение материалоемкой упаковки должно быть ограничено с целью экономии материалов, если это не противоречит другим требованиям.

**4.3.2 Затраты общества**

При установлении стоимости следует принимать во внимание расходы, связанные с утилизацией (ликвидацией) упаковки.

## Библиография

- [1] ISO 3864-1: 2002 Graphical symbols – Safety colours and safety signs –Part 1: Design principles for safety signs in workplaces and public areas (Символы графические. Цвета и знаки безопасности. Часть 1. Принципы проектирования для знаков безопасности на рабочих местах и в общественных местах)
- [2] ISO 3864-2:2004 Graphical symbols – Safety colours and safety signs –Part 2: Design principles for product safety labels (Символы графические. Цвета и знаки безопасности. Часть 2. Принципы проектирования для этикеток безопасности на изделиях)
- [3] ISO 8317:89 Child-resistant packaging – Requirements and testing procedures for reclosable packages (Упаковка, откупоривание которой недоступно детям. Требования и испытания упаковки многоразового использования)\*
- [4] ISO 11683:1997 Packaging – Tactile warnings of danger – Requirements (Упаковка. Тактильные знаки предупреждения об опасности. Требования)
- [5] ISO 14021:1999 Environmental labels and declarations –Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling) [Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (Экологическая маркировка по типу II)]
- [6] ISO GUIDE 64 Guide for the inclusion of environmental aspects in product standards (Руководство по включению аспектов окружающей среды в стандарты на продукцию)
- [7] IEC GUIDE 109 Environmental aspects – Inclusion in electrotechnical product standards (Вопросы, касающиеся окружающей среды. Включение в стандарты на продукцию электротехнического назначения.)

\* Действует ГОСТ ИСО 8317-1993 «Упаковка, откупоривание которой недоступно детям. Требования и испытания упаковки многоразового использования».

УДК 683.531.13:006.354 МКС 55.020 IDT

Ключевые слова: упаковка, упаковочный материал, потребитель, защита, укупорочные средства, способ вскрытия

---

Подписано в печать 01.09.2014. Формат 60x841/8.

Усл. печ. л. 1,40. Тираж 100 экз. Зак. 3433.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

---

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)